



Manual de Procedimentos de Prevenção ao Coronavírus (COVID-19)

O mundo mudou rapidamente, e estamos vivendo um momento particular em nossa história, novos hábitos foram adquiridos e algumas mudanças se fizeram necessárias para garantirmos a segurança de todos os nossos clientes e colaboradores!

Baseando-se nas orientações do ministério da saúde e pensando no seu bem-estar, adotamos o manual de boas práticas.

Ao realizara confirmação de sua reserva, você automaticamente declara estar ciente e de acordo com as seguintes medidas de prevenção do COVID-19:

CHECK- IN E CHECK-OUT

O processo de check-in será online e o check-out será realizado com hora marcada (o agendamento deve ser feito no dia anterior ao check-out), e os hóspedes deverão respeitar as regras de distanciamento entre as pessoas na recepção.

A CHEGADA DO HOSPEDE



O uso de máscara na chegada da pousada é obrigatório.



A temperatura do hóspede será conferida no check-in e todas às vezes que entrarem na pousada ao longo da sua estada. Lembrando que no município é considerado febre a partir de (37,7°).



Caso apresente febre ou estado febril, entraremos em contato com a UPA e o hóspede deverá permanecer na acomodação, em isolamento até recebermos orientações médicas.



Um tapete sanitizante será disponibilizado na entrada da pousada para a desinfecção dos calçados. Em seguida será orientado a higienizar as mãos com álcool gel 70% e a lavagem com água e sabonete antibacteriano.



As malas passarão por um processo de higienização antes de serem levadas às acomodações.



A higienização da suíte será feita a cada 3 dias de hospedagem, com troca de todo o enxoval, limpeza e desinfecção de todas as superfícies e manutenção do filtro do ar condicionado; caso precise ou prefira limpeza em período mais curto que o indicado, basta solicitar à recepção. Nos dias programados para a limpeza, pedimos que seus itens pessoais sejam recolhidos o quanto possível, para que as superfícies sejam higienizadas de forma eficiente. Seguiremos, no mínimo, um espaço de 24h entre uma reserva e outra para sanitização completa e eficaz nas acomodações.



A higienização do filtro do ar-condicionado, será realizada a cada troca de hospedagem.

A EQUIPE



Os cuidados e atenção com a nossa equipe de colaboradores serão redobrados, todos passarão diariamente por um monitoramento de temperatura. Os EPI's continuarão sendo de uso obrigatório dentro do ambiente de trabalho, e novos equipamentos serão implementados devido ao, COVID-19, zelando pela segurança de todos.



Os colaboradores passarão por um processo de higienização diária ao chegar na pousada, bem como serão orientados e treinados sobre os procedimentos de segurança quanto ao distanciamento seguro, manipulação de alimentos e limpeza.

CIRCULAÇÃO NAS ÁREAS COMUNS



É obrigatório o uso de máscaras nas áreas comuns, e devendo ser respeitado o distanciamento mínimo recomendado.



Será disponibilizado o álcool gel 70% nesses locais.



O uso da piscina será liberado sem aglomerações, o número de espreguiçadeiras será reduzido e a disponibilidade das mesas do bar seguirão de acordo com as normativas de segurança.



Nossa área externa conta com um lindo jardim aberto, privilegiando o ar puro.



O tratamento da piscina é realizado com ozônio, garantindo a eficácia na qualidade e higienização.



Caso não seja liberada a circulação de pessoas no bar, o cardápio estará disponível ao hóspede e o pedido será entregue na acomodação.

CAFÉ DA MANHÃ



O café da manhã, que antes era servido no buffet, passará a ser com hora marcada, pré-definido e porcionado.




Todos os alimentos passarão por um processo especial de higienização, como habitual, sendo executada internamente pelos nossos colaboradores, seguindo os protocolos de segurança de manipulação e sanitização.



O cardápio digital será enviado por WhatsApp com as opções para a escolha do pedido e a nossa equipe estará a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Rua do Forró, 455 - Jericoacoara - CE

CEP: 62598-000

+55 (88) 9 9961.1396 

info@novaerapousada.com.br

recepcao.pousadanovaera@gmail.com

